

# Gestión integral de la calidad

## Implantación y seguimiento de sistemas de gestión de la calidad.

JUNIO 2025

La sexta edición de *Gestión integral de la calidad* es una profunda actualización de las ediciones anteriores de esta obra, siguiendo la misma línea de los autores. Desarrolla la gran competitividad que está presente en todos los sectores y el bajo coste al que debe obtenerse la calidad, lo cual ha obligado a asegurar la calidad y gestionarla en todos los productos y servicios a través de sus procesos.

Por este motivo, es fundamental estar al día de la evolución de los conocimientos y tecnologías y en esta edición lo hemos intentado con la mejora de la norma **ISO 9001:2015** y la inclusión del nuevo **Modelo EFQM 2020**, un nuevo marco de referencia que da respuesta a las necesidades e inquietudes de las organizaciones que desean dar un salto exponencial en su proceso de transformación.

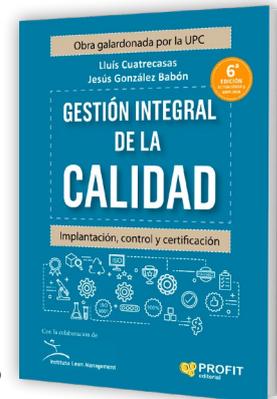
Esto nos ha obligado a prescindir de las normas ISO 9000:2000 e ISO 9000:2008 ya obsoletas y a mantener el Modelo EFQM 2020 que ha sido actualizado por el nuevo **Modelo EFQM 2025**.

La gestión que conduce a aplicar la calidad a todos los niveles, de acuerdo con los sistemas de gestión y técnicas actuales, tiene una amplia variedad de aspectos incluidos que los autores han propuesto exponer en la medida de lo posible. Asimismo clarifican de forma suficientemente completa el significado y la relación existente entre los diferentes conceptos que abarca el ámbito de la calidad. Todo ello llevará implícito, además, desarrollar el concepto de Gestión de la Calidad Total o TQM (*Total Quality Management*) como una nueva filosofía de gestión empresarial basada en la calidad a nivel de toda la empresa, su organización y el equipo humano que la compone. Esta obra trata de exponer los conceptos, herramientas de gestión y técnicas relacionadas con la calidad, su gestión, optimización, implantación, control y certificación, de forma rigurosa y exhaustiva, pero con un lenguaje sencillo de comprender para el lector no introducido en esta materia, al exponer todo ello de una forma progresiva en cuanto al tratamiento de los diferentes aspectos.

### NOVEDAD OPERACIONES, PRODUCCIÓN Y CALIDAD

ISBN: **9788410235076**  
 Encuadernación: **Rústica**  
 Formato: **16,5 x 23 cm**  
 Págs: **400**  
 Papel: **FSC**  
 Categoría: **B**  
 Derechos: **M**  
 PVP: **28.80 € | 29.95 €**  
 IBIC: **KJU, KJMQ**

Palabras clave: **teoría de procesos, gestión de calidad, tecnología, modelo EFQM**



### Autores:



**Jesús González Babón** vive en Valladolid y es Ingeniero y doctor por la Universidad Politécnica de Cataluña (UPC). Profesor titular de la Universidad de Valladolid (UVa). Máster en Logística y Máster en Investigación en Economía de la Empresa, ambos por la UVa. Ex responsable de Ingeniería de la Calidad y Auditorías de FASA Renault (hoy Renault España). Director y profesor de formación de postgrado en Ingeniería de la Calidad y Logística Integral. En el año 2013 obtuvo el Premio CEL Universidad a la mejor tesis doctoral. En la actualidad colabora en diversos programas de máster en distintas universidades como la UPC y la UNIOVI.



**Lluís Cuatrecasas** vive en Barcelona y es director y profesor de programas de formación en organización industrial de alto nivel y asesor de empresas industriales, muy especialmente en lo concerniente al Lean Manufacturing. Es autor y coautor de más de una docena de libros y manuales, así como artículos para prestigiosas revistas en el ámbito de la gestión industrial (producción, calidad, logística, mantenimiento...). Imparte conferencias en foros de diversos países relacionados con la organización industrial en general y el Lean Management en particular.

### Redes sociales:

**LinkedIn:** <https://es.linkedin.com/in/lluis-cuatrecasas-a9781774>

**LinkedIn:** <https://es.linkedin.com/in/jesusgonzalezbabon-1a697642>

### Argumentos de venta y Plan de medios:

- La gestión de la calidad, de forma total y competitiva, necesita de ciertas técnicas que se explican en este libro.
- Se incluyen las metodologías más avanzadas y demandadas.
- Los autores son profesionales de primer nivel, con una larga y prestigiosa trayectoria.
- Nueva edición actualizada.
- Nota de prensa y promoción en redes sociales.

### Otros libros relacionados:

